

Ils témoignent



Très bien, j'ai appris plein de choses. Il y a un réel besoin de ces rendez-vous.

Dominique (Chavagne)



Les enfants ne sont pas toujours là pour m'aider. Grâce aux rendez-vous, je suis plus autonome.

Chantal (Chartres de Bretagne)



Enchantée du dispositif, je l'ai conseillé à une amie.

Françoise (Bruz)



Ça me rend service, ça serait dommage que le dispositif s'arrête.

Michel (Le Rheu)

Comment
bénéficier
de ces
services ?

Si vous souhaitez mettre en place des permanences dans votre commune, contactez Rennes Métropole :

Arnaud le Ruyet

Responsable unité accompagnement et inclusion

✉ a.leruyet@rennesmetropole.fr

☎ 06 68 53 71 86

Rozenn Castellier

Chargée de projet à l'accompagnement numérique à destination des communes

✉ r.castellier@rennesmetropole.fr

☎ 06 68 61 28 69



CONSEILLER
NUMÉRIQUE
France
services

Rapprocher
le numérique
du quotidien
de tous les
Français



Un service gratuit proposé par

 RENNES
MÉTROPOLE

Rapprocher le numérique du quotidien de tous les Français

39%

Des Français déclarent ne pas être à l'aise avec les démarches administratives en ligne

17%

Sont considérés comme étant en situation d'*« Neotriple »*

Rennes Métropole s'inscrit pleinement dans la mobilisation nationale en faveur de l'inclusion numérique, pour tous les Français.



250M €

Au profit de l'accompagnement numérique de tous les Français

4000

Conseillers numériques France Services formés et financés par l'État

Les conseillers numériques dans les communes de Rennes Métropole

Les conseillers numériques de Rennes Métropole proposent aux habitants des communes, des permanences d'accompagnement au numérique en cohérence avec leurs besoins et à proximité de chez eux.



- ✓ 5 conseillers numériques intervenants sur les communes de Rennes Métropole
- ✓ Accompagnement individuel
- ✓ Atelier collectif
- ✓ Sur rendez-vous
- ✓ Service gratuit

Le conseiller numérique accompagne les usagers



Zoom sur la Fresque du numérique

La Fresque du Numérique est un atelier ludique et collaboratif d'une demi-journée. Le but est de sensibiliser et former les participant·e·s aux enjeux environnementaux du numérique.

L'atelier vise aussi à expliquer les grandes lignes des actions à mettre en place pour évoluer vers un numérique plus responsable, puis à ouvrir des discussions entre les participant·e·s sur le sujet. Cet atelier permet de se rassembler pour apprendre et y réfléchir ensemble. Il est avant tout destiné à être réalisé en présentiel.