

PORTREA

Diversifier la stratégie d'action en fonction des enjeux des territoires

 **HUB**
BRÉTAGNE
POUR UN NUMÉRIQUE INCLUSIF



Identification d'une pluralité de besoins des territoires en fonction du contexte local

Les facteurs à prendre en considération sont les suivants :

- Maturité et/ou existence d'une gouvernance locale dédiée à l'inclusion numérique ;
- Maturité et/ou existence d'un réseau d'acteurs constitué ;
- Orientations stratégiques et/ou politiques de déploiement d'actions référées à l'inclusion numérique ;
- Niveau d'outillage préexistant déployé en local ou à l'échelle supra (département notamment) et/ou niveau d'utilisation et de maîtrise de cet outillage par les acteurs locaux

Ces facteurs restent à affiner afin de produire une typologie de territoires permettant de cibler à priori la stratégie à adopter pour déployer la démarche Portrea de manière plus efficiente.

Préconisation d'action en fonction des enjeux des territoires

Les propositions de référentiels de déploiement sont les suivants :

- PORTREA « généraliste »
- PORTREA « outil »
- PORTREA « réseau »

Portrea « généraliste »

- Pour les territoires qui souhaitent favoriser l'interconnaissance des acteurs sur leur territoire
- Sans avoir pu ou voulu identifier d'objectifs spécifiques au lancement de la démarche, ils ont besoin d'un accompagnement polyvalent
- Ils devront identifier des axes de travail au local pour assurer la prise en charge effective de l'inclusion numérique dans leur territoire
- La méthode d'accompagnement doit proposer :
 - Un soutien renforcé du chargé de déploiement pour la phase de concernement et de recrutement des participants
 - Une animation des journées à l'identique de celles déployées lors de la phase précédente, alliant temps d'interconnaissance et atelier de remplissage de la base de données.

Durée de mobilisation par EPCI

Selon la maturité du territoire, définie par les facteurs précédents voici une fourchette estimant la charge de travail pour les référents PORTREA locaux, pilotes de la démarche sur leur territoire et pour le.la chargé.e du déploiement

Référent.e.s

Durée de mobilisation estimée : 6 à 12 jours

Chargé.e de déploiement

Durée de mobilisation estimée : 5 à 10 jours

La durée de mobilisation des référents de la démarche évolue selon le taux de participation des acteurs locaux à la journée collaborative. La consolidation des données à la suite de la journée peut faire évoluer la charge de travail du simple au double.

Portrea « outil »

- Pour les territoires qui souhaitent avant tout bénéficier d'une base de données complète et actualisée
- Pour les aider à identifier et recenser les acteurs et ressources sur leur territoire, ils ont besoin d'un outil de recension fiable et opérant
- Ils devront maîtriser l'application cartographique et les possibilités d'exploitation de la base de données en toute autonomie
- La méthode d'accompagnement doit proposer :
 - Une phase de pré-remplissage de la base en amont de la journée collaborative par les référents locaux
 - Une animation des journées centrée sur l'application avec des cas d'usage et des ateliers de bonification de la base de données et de manipulation de la cartographie et de NocoDB.

Durée de mobilisation par EPCI

Selon la maturité du territoire, définie par les facteurs précédents, voici une fourchette estimant la charge de travail pour les référents PORTREA locaux, pilotes de la démarche sur leur territoire et pour le.la chargé.e du déploiement

Référent.e.s

Durée de mobilisation : 8 à 12 jours

Chargé.e de déploiement

Durée de mobilisation : 4 à 7 jours

La durée de mobilisation supplémentaire des référents se porte principalement sur la mission de pré-remplissage la base de données, à établir de manière la plus exhaustive possible, et dépendra du nombre d'acteurs présents sur le territoire.

Portrea « réseau »

- Pour les territoires qui souhaitent avant tout (ré)activer la mise en réseau et l'échange de pratique des acteurs locaux
- Pour leur permettre de créer une véritable synergie locale, ils ont besoin de comprendre les modalités d'intervention de chaque acteur présent sur le territoire
- Ils devront établir un mode de coopération mutuelle en se basant sur un réseau constitué et stable
- La méthode d'accompagnement doit proposer :
 - Un soutien renforcé du chargé de déploiement pour la phase de recrutement des participants
 - Une animation des journées centrée sur l'interconnaissance, l'échange de pratique, les méthodologies de projet collaboratif orienté « parcours usager »

Durée de mobilisation par EPCI

Selon la maturité du territoire, définis par les facteurs précédents, voici une fourchette estimant la charge de travail pour les référents PORTREA locaux, pilotes de la démarche sur leur territoire et pour le.la chargé.e du déploiement

Référent.e.s

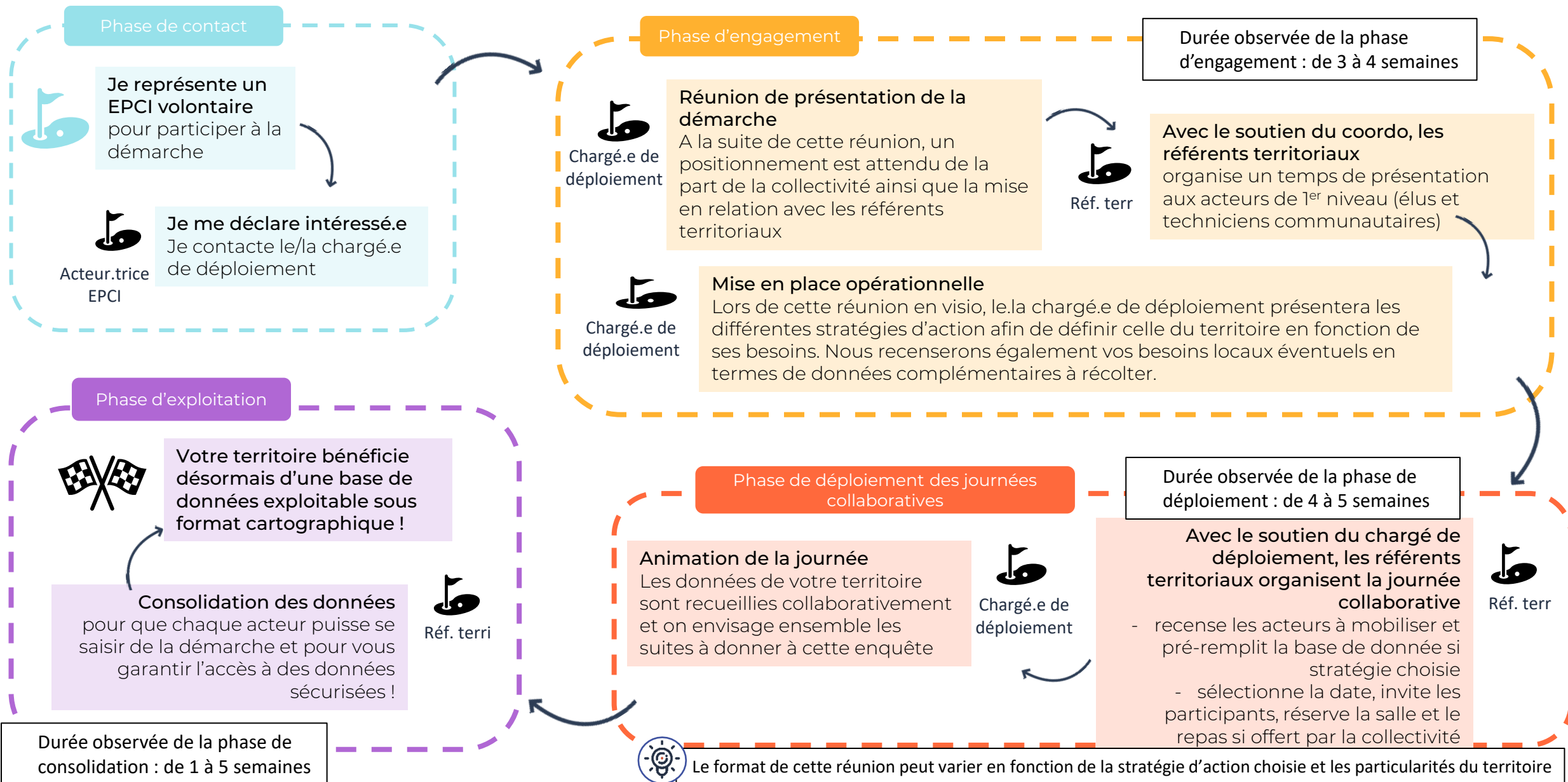
Durée de mobilisation : 9 à 14 jours

Chargé.e de déploiement

Durée de mobilisation : 5 à 9 jours

La mission principale des référents sera d'identifier et de prendre contact avec les acteurs locaux afin de leur présenter l'objectif de la journée et les inciter à participer.

Missions des porteurs de projet



Conditions de réussite

Mise en place opérationnelle

- Préconiser un binôme de référent : institutionnel / associatif
- Veiller à ce que la mission d'animation de réseau soit la compétence du ou des référents (capacité et légitimité à porter une animation de réseau)
- Veiller à l'utilisation des supports de communication ou superviser leur adaptation
- Veiller à ce que le délai de mobilisation des acteurs locaux à la journée collaborative soit d'un mois minimum
- ...

Communication

- Anticiper la phase de recrutement et de mobilisation des EPCI
- Proposer une convention
- ...

Logistique

- 2 animateurs au minimum pour la journée
- Accueil café et repas pour plus de convivialité selon la durée de mobilisation des acteurs
- Salle avec un réseau wifi et un rétroprojecteur
- Répartition homogène des participants en groupes de 4 à 6 personnes (selon la quantité et les fonctions)
- Signalétique pour les groupes et pour la salle si besoin
- Ordinateurs à disposition ainsi que des rallonges
- Liste d'émargement et étiquettes pour les participants afin de favoriser l'interconnaissance