



Les Formulaires

Internet, comme tout moyen de communication, vous permet de recevoir, mais aussi de transmettre de l'information. De plus en plus de sites officiels vous proposent ainsi de renseigner des informations, pour par exemple, faire votre demande de carte grise, déclarer vos impôts... ou même déposer une petite annonce en ligne.

Pour cela, il vous faudra remplir un formulaire.

Pour prendre en main le formulaire, nous allons présenter ici l'exemple du site de petites annonces : leboncoin.fr

The image shows the search interface of leboncoin.fr. At the top, there is a navigation bar with the Leboncoin logo and links for ACCUEIL, DÉPOSER UNE ANNONCE, OFFRES, DEMANDES, MES FAVORIS, and BOUTIQUES. A 'Se connecter' button is also present. Below the navigation bar, the search form is displayed. It includes a search bar with 'Clio' entered, a dropdown menu for 'Voitures', and a 'RECHERCHER' button. There are checkboxes for 'Recherche dans le titre uniquement' and 'Annonces Urgentes uniquement'. The location is set to 'Bretagne', and there is a field for 'Ville ou code postal'. The price range is set to '5 000', and the year range is set to 'Année min' and 'Année max'. The kilometers range is set to 'Kilomètres min' and 'Kilomètres max', with a dropdown menu open showing values from 10 000 to 250 000. There are also dropdown menus for 'Boîte de vitesse', 'Renault', 'Clio', and 'Diesel'. Below the search form, there are sections for 'Annonces : Bretagne' and 'Annonces A la Une'. The 'Annonces : Bretagne' section shows 'Toutes 1 581 880' and 'Particuliers 1'. The 'Annonces A la Une' section shows a car listing with a heart icon. A 'Trier par : Date' button is also visible.

Formulaire de recherche du site leboncoin.fr



Un formulaire se compose de plusieurs éléments, en voici quelques-uns (les plus fréquents).

Les zones de texte

Les zones de texte sont représentées par des rectangles blancs plus ou moins grands où vous pouvez taper votre propre texte. Cliquez à l'intérieur pour faire apparaître le curseur clignotant afin de pouvoir écrire.

Les menus déroulants

Les menus déroulant sont généralement symbolisés par un texte suivi d'une flèche ; en cliquant sur cette flèche vous pouvez faire un choix parmi les options qui vous sont proposées. Pour cela, cliquez sur la ligne qui vous intéresse.

Les cases à cocher

Ce sont des cases carrées suivies d'un texte. En cliquant dans la petite case vous validez ce choix. Vous pouvez cocher autant de cases que vous voulez.

Les cases choix

Vous êtes un *

Ce sont des cases rondes suivies d'un texte. Elles me proposent généralement des choix opposés. Je ne vais pouvoir cocher qu'une seule case en cliquant dedans.

Le champ d'envoi de fichier (téléversement)

Ce champ vous permet de trouver un fichier stocké sur votre ordinateur et de l'envoyer sur le site (une image par exemple). Souvent lorsque l'on clique sur le bouton, une fenêtre « Ouvrir » apparaît pour nous permettre de rechercher un document sur l'ordinateur.

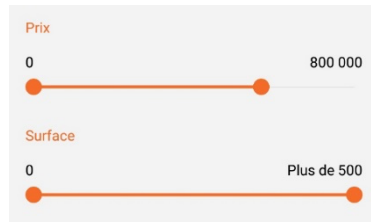


Le bouton de validation



C'est un bouton généralement rectangle avec un texte à l'intérieur. Le clic sur ce bouton valide vos choix. Parfois le bouton de validation n'apparaît pas, dans ce cas la validation est automatique.

Curseurs



Souvent représentés sur tablette ou mobile, les curseurs vous permettent de filtrer les informations en y indiquant par exemple une fourchette de prix.

À noter

Certains formulaires nécessitent des informations obligatoires signalées par un astérisque (*).

Exercice : rechercher une maison sur le Bon Coin à l'aide des critères suivants :

- Mots clés : maison
- Lieu : Saint-Brieuc
- Prix entre 120 000€ et 350 000€



Administration en ligne (ou e-administration)

Désormais de plus en plus de services publics demandent d'effectuer des démarches administratives en ligne : c'est ce qu'on appelle l'e-administration. Bien souvent, les sites des services publics dédiés à l'e-administration finissent par le suffixe *gouv.fr*.

Pour effectuer une démarche en ligne, il est nécessaire d'avoir une adresse mail valide et de vous munir de vos papiers administratifs (comme par exemple, votre identifiant de déclaration des impôts...).

Parmi les principaux sites e-administratifs, il existe :

Vos impôts en ligne

The screenshot shows the homepage of impots.gouv.fr. At the top left is the French Republic logo and the text 'MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE, DES AFFAIRES NUMÉRIQUES ET DES AFFAIRES NUMÉRIQUES'. To the right are two buttons: 'Votre espace particulier' (blue) and 'Votre espace professionnel' (red). Below these are navigation tabs: 'Accueil', 'Particulier', 'Professionnel', 'Partenaire', 'Collectivité', and 'International'. A search bar contains the text 'ex : Payer en ligne, taxe d'habitation, formulaire de déclaration de revenus...'. Below the search bar is a section titled 'Loi ESSOC : droit à l'erreur' with a sub-header 'La loi du 10 août 2018 pour un État au service d'une société de confiance'. Below this is a 'Particulier' button and a 'Professionnel' button. To the right is a 'OUPS.GOUV.FR' logo. Below this is a blue banner with the text 'VOTRE ESPACE PARTICULIER FAIT PEAU NEUVE ! DÉCOUVREZ-LE EN VIDÉO.' and a 'Voir les vidéos' link.

Le site impots.gouv.fr vous permet en effet de déclarer et de payer vos impôts en ligne. Cette démarche sera bientôt obligatoire alors mettez-y vous vite ! La procédure est simplifiée, c'est une télédéclaration.

VOUS ÊTES...

Five icons representing different user categories: 1. 'Particulier' (house keys), 2. 'Professionnel' (yellow hard hat), 3. 'Partenaire' (interlocking puzzle pieces), 4. 'Collectivité' (French flag), 5. 'International' (globe).

À SAVOIR...

Four informational icons: 1. 'Le prélèvement à la source' (Euro symbol), 2. 'Réforme de la taxe d'habitation : cartographie dynamique' (map icon), 3. 'Le contrôle fiscal et la lutte contre la fraude' (magnifying glass icon), 4. 'Les concours, métiers et carrières à la DGRF' (award ribbon icon).





Pour réaliser votre première déclaration en ligne, il vous faut seulement 3 éléments :

- votre numéro fiscal
- votre numéro d'accès en ligne
- votre revenu fiscal de référence

Votre numéro fiscal et votre numéro d'accès en ligne figurent en haut de la première page de votre dernière déclaration de revenus :

POUR DÉCLARER SUR IMPOTS.GOUV.FR	
VOTRE N° FISCAL POUR DÉCLARER EN LIGNE	SI VOUS N'AVEZ PAS ENCORE DE MOT DE PASSE
DÉCLARANT 1 00 01 123 456 789	N° D'ACCÈS EN LIGNE 1234567
DÉCLARANT 2	REVENU FISCAL DE RÉFÉRENCE : REPORTEZ-VOUS À VOTRE DERNIER AVIS D'IMPÔT SUR LE REVENU

Votre revenu fiscal de référence quant à lui figure sur votre avis d'impôt sur le revenu :

DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES
AVIS D'IMPÔT 2018
IMPÔT SUR LE REVENU ET PRÉLÈVEMENTS SOCIAUX
sur les revenus de 2017

Vos références

Pour accéder à votre espace Particulier

Numéro fiscal :
Déclarant 1 : 00 01 123 456 789 C
Déclarant 2 : 00 09 876 543 210 C

N° de déclarant en ligne : voir votre déclaration

Revenu fiscal de référence : 21270

Référence de l'avis : 15 76 0123456 78
Numéro FIP : 761 51 12 1234567890 A
Numéro de rôle : 011 A
Date d'établissement : 10/06/2015
Date de mise en recouvrement : 31/07/2015



La carte grise, le permis de conduire, le passeport, la carte d'identité

Désormais, les demandes de carte grise, de permis de conduire, de passeport ou de carte d'identité ne peuvent plus se faire auprès de la préfecture. Il vous faut à présent vous rendre sur le site ants.gouv.fr. Il s'agit du site officiel de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés, dédié à toutes les démarches concernant ces papiers.

La retraite

Grâce au site info-retraite.fr, vous pouvez créer votre compte et calculer l'âge et le montant de votre retraite. Vous pouvez également apporter des rectificatifs, faire des simulations...





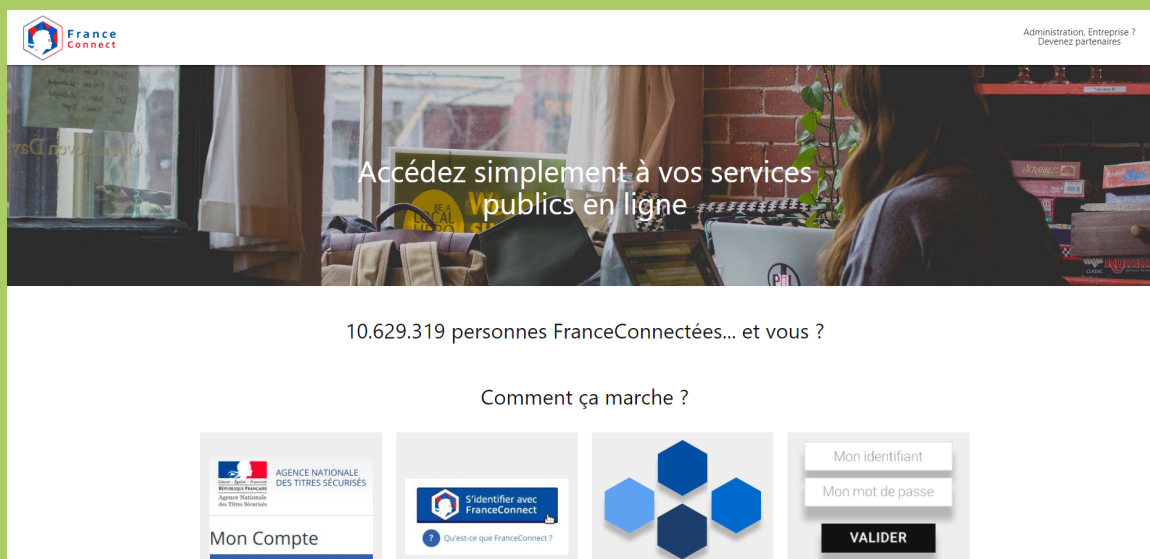
La sécurité sociale

Le site ameli.fr est le site officiel de la sécurité sociale. Là encore, vous devez créer votre compte. Ce site permet de visualiser vos droits et démarches, vos remboursements, d'obtenir votre attestation de sécurité sociale...

The screenshot shows the ameli.fr website for insured individuals. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'ASSURÉ', 'PROFESSIONNEL DE SANTÉ', and 'ENTREPRISE'. The 'ASSURÉ' tab is active. To the right, there are links for 'Qui sommes-nous?', 'Carrières', 'Ressources', and 'Presse'. The main header features the 'ameli.fr pour les assurés' logo and a location selector for 'Côtes d'Armor' with a 'CHANGER' button. Below the header, there are navigation links for 'ACTUALITÉS', 'DROITS ET DÉMARCHES selon votre situation', 'REMBOURSEMENTS prestations et aides', and 'SANTÉ comprendre et agir', along with a search icon. The main content area includes a large banner for 'Le Dossier Médical Partagé repart en campagne' featuring a man in a wheelchair and a skeleton. To the right, there is an 'EN BREF' section with a 'Voir tout' link, listing recent news items with dates and titles. At the bottom, there is a 'PRÈS DE CHEZ VOUS' section for 'Côtes d'Armor' with a 'CHANGER' button, and a news item dated '12/06/2019' about heart health.



Le compte FRANCE CONNECT



Le site FranceConnect vous permet de réunir l'ensemble de vos comptes issus des différents sites publics **sous un seul et même identifiant**. Ainsi, au lieu de retenir un premier identifiant pour la sécurité sociale, un second pour la demande de carte grise, un troisième pour la déclaration d'impôts... vous n'aurez plus qu'un seul et même identifiant fourni par FranceConnect.

UNE RECONNAISSANCE RAPIDE

FranceConnect vous propose d'être reconnu par l'ensemble des services en ligne en utilisant l'un de vos comptes existants.

UNE NAVIGATION SIMPLIFIÉE

Vous naviguez ensuite sur l'ensemble des sites disposant du bouton FranceConnect sans vous ré-identifier.

PAS DE NOUVEAUX COMPTES

Il n'est alors plus nécessaire de créer de nouveaux comptes pour chaque site visité. Plus besoin de jongler avec une multitude d'identités numériques.

UN SERVICE SECURISÉ

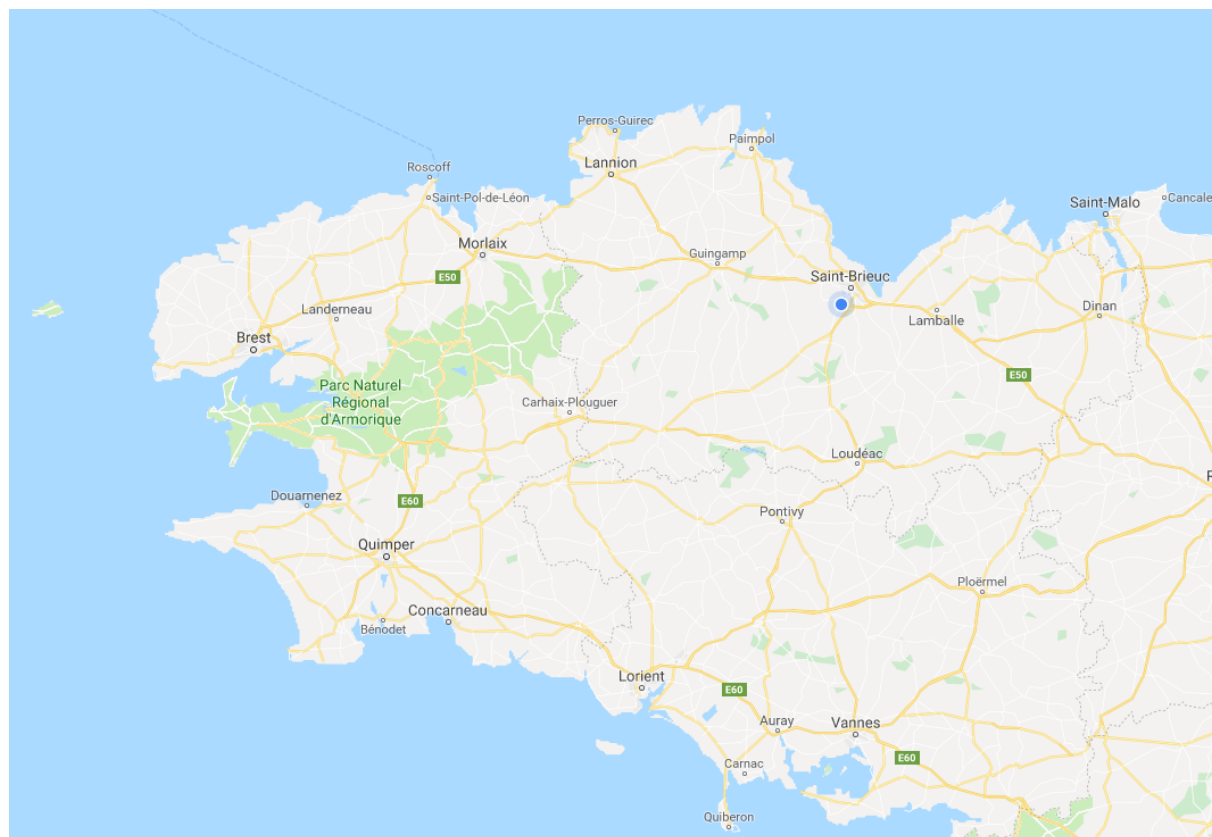
FranceConnect ne stocke pas vos données personnelles. À chaque connexion, vous êtes informés par un courriel.



Les autres services en ligne

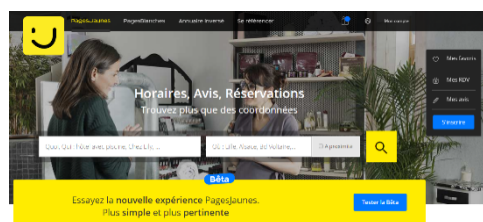
Les itinéraires, vue satellites et cartes routières

Vous voulez simplement visiter une ville virtuellement ou voir votre maison vue du ciel ? Bing Maps, Mappy ou encore Google Maps vous permettent de consulter des cartes du monde entier, ainsi que les vues satellites et même des photos dans la rue (« StreetView »).



Ces outils en ligne peuvent également vous permettre de créer un itinéraire d'un point A à un point B. Certains de ces outils déployés sur smartphone peuvent vous guider en temps réel, comme un GPS.

L'annuaire avec les Pages Jaunes



Vous recherchez un numéro de téléphone d'un particulier ou d'un professionnel ? Vous souhaitez utiliser un annuaire inversé pour découvrir le propriétaire d'un numéro de téléphone qui vous a récemment contacté.e ? Le site des Pages Jaunes peut vous aider.





Les services bancaires

Consultez vos comptes, faites des virements... depuis le site de votre banque grâce à un accès en ligne pour tout gérer de chez vous. Toutes les banques vous offrent ce service. Désormais, il existe aussi des banques en ligne, dénuées d'agences physiques, proposant les mêmes services. Exemple : Hellobank, BforBank, HSBC...

Le tourisme

Le tourisme sur Internet est un des marchés les plus prolifiques du monde ! De nombreux sites et services vous proposeront destinations, bons plans, et des outils pour préparer et réserver vos voyages en ligne. Vous pouvez organiser un voyage de A à Z via Internet sans passer par une agence : réserver les logements, louer un véhicule, réserver un vol, un train, découvrir des lieux à visiter, des restaurants, des spectacles, préparer ses visites et ses itinéraires...

Le site Trip Advisor notamment vous permet de découvrir des lieux, des restaurants, des activités qui sont notés par les internautes et classés, afin de réussir au mieux votre voyage sans manquer un incontournable et en s'adaptant à votre budget.

Il existe également des comparateurs comme Kayak ou Trivago qui vous permettent de trouver les meilleurs prix pour vos vols, vos hôtels... Vous trouverez de tous les prix sur Internet, donc mieux vaut jeter un œil à ce genre de sites pour être sûr de ne pas passer à côté d'une offre intéressante !

Vous pouvez aussi organiser et réserver votre voyage au meilleur prix grâce à des sites comme oui.scnf, LastMinute, CaptainTrain... Enfin, vous pouvez vous passer d'hôtels grâce à des sites comme AirBnb qui vous proposent de louer des maisons ou des appartements le temps de votre voyage. Les coûts sont souvent très avantageux !

L'achat en ligne : l'e-commerce

On parle d'e-commerce pour un site qui vend en ligne des produits et services. Les paiements sont sécurisés. De nombreux groupes font de l'e-commerce : Carrefour, Fnac, Darty, Jules, Celio, Amazon... Le paiement peut généralement se faire en saisissant les numéros de votre carte bancaire. Pour assurer la sécurité de la transaction, votre banque peut vous envoyer un SMS afin de vérifier votre identité lors d'un achat en ligne.