

## **NOUS RECRUTONS UN CONSEILLER NUMERIQUE FRANCE SERVICES (F/H)**

### **CONTEXTE / ENVIRONNEMENT**

---

Située au cœur de la baie d'Audierne, la Communauté de Communes du Haut Pays Bigouden (10 communes, 18 450 habitants) est un territoire à la fois rural et tourné vers l'océan.

Son espace France services a pour vocation d'accueillir, d'informer, d'orienter et d'accompagner les usagers dans leurs démarches administratives du quotidien. Ce service gratuit délivre une offre de proximité et de qualité à l'attention de tous les publics. En un lieu unique, les usagers sont accompagnés par des agents France services dans leurs démarches administratives ou par les partenaires présents. De l'information à l'accompagnement sur des démarches spécifiques, France services articule présence humaine et outils numériques.

Aujourd'hui, le numérique transforme notre société. C'est une source d'opportunités pour apprendre, communiquer et accéder à nos droits. Cependant, nombreux demeurent encore éloignés du numérique et se trouvent confrontés à des difficultés accrues dans leur vie quotidienne.

C'est dans ce contexte pour poursuivre l'objectif de faciliter l'accès de tous au numérique dans le quotidien que la Communauté de Communes recrute un conseiller numérique (F/H).

Ce recrutement s'inscrit dans le cadre d'un contrat de projet, Contrat à Durée Déterminée (CDD) d'une durée de 36 mois dans le cadre du dispositif « conseiller numérique France services ».

### **DESCRIPTIF DE L'EMPLOI**

---

Rattaché à la responsable France services, le conseiller numérique sera chargé de :

- Soutenir les habitants du territoire dans leurs usages quotidiens du numérique : prendre en main son matériel, son navigateur web, gérer ses fichiers, utiliser une messagerie électronique, les réseaux sociaux, installer et utiliser des logiciels de communication, vendre/acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, ...
- Sensibiliser les usagers aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques : cyber malveillance, protection des données, numérique responsable...
- Favoriser l'autonomie dans la réalisation des démarches administratives en ligne
- Favoriser l'inclusion numérique et l'accès aux droits des habitants du territoire

### **ACTIVITES PRINCIPALES**

---

Dans le cadre de ses missions, le conseiller numérique sera amené à :

- Accueillir, analyser les demandes et répondre aux besoins des usagers,
- Accompagner aux usages numériques (rendez-vous individuels ou ateliers/mini-formation...);
- Préparer des contenus pédagogiques, organiser, planifier et animer des ateliers, mini-formations numériques ;
- Articuler son activité avec celle de France services, participer au fonctionnement général de la structure (communication, promotion des dispositifs d'inclusion numérique, suivi de l'activité, participation au rapport d'activité et comité de pilotage, ...);
- Assurer des remplacements à l'accueil France services, présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles à France services, orienter les usagers ;

- Développer/entretenir un lien étroit avec les autres services communautaires, les communes, les partenaires France services et l'ensemble des acteurs de l'inclusion numérique et l'accès aux droits du territoire ;
- Aller vers les habitants, auprès des populations cibles et contribuer ainsi à rendre plus accessible le numérique ;
- Participer à tout projet ou toute démarche d'accompagnement aux usages numériques mis en place sur le territoire

## **TYPE DE CONTRAT ET DUREE**

---

CDD « contrat de projet » d'une durée de 36 mois, emploi de catégorie C (ouvert aux fonctionnaires par la voie du détachement).

## **PROFIL**

---

Le conseiller numérique sera avant tout sélectionné sur sa motivation. Avoir déjà suivi la formation de conseiller numérique serait un plus. A défaut, une expérience/diplôme dans le secteur de la médiation numérique demandés et l'embauche serait suivie d'une formation obligatoire de 105 heures au minimum.

Savoirs : connaissance élémentaire du fonctionnement, de la connectique et de l'utilisation des outils numériques ; connaissance élémentaire des services administratifs en ligne (CAF, CPAM, MSA, CARSAT, FRANCE TRAVAIL, LA POSTE, IMPOTS...) et des principaux sites internet d'information.

Savoir-faire : capacité d'organisation, de planification, capacité à transmettre un savoir et accompagner les différents publics avec patience, pédagogie et clarté, capacité à communiquer, à faire connaître ses missions et à proposer, initier et coconstruire des actions en partenariat, capacité à rester en veille sur l'évolution des dispositifs, à rendre compte et à formaliser son activité.

Savoir-être : autonomie, sens de l'écoute, empathie, bienveillance, adaptation, disponibilité, discrétion professionnelle, sens de l'initiative, qualités relationnelles, dynamisme, ouverture sur les autres, sens du travail en équipe, méthode et rigueur.

Le conseiller numérique doit être titulaire du permis B. Pour exercer son activité, il sera amené à se déplacer régulièrement sur le territoire de la Communauté de Communes notamment.

## **TEMPS DE TRAVAIL**

---

Temps complet, 35 heures hebdomadaires

## **INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES**

---

- Rémunération par référence à la catégorie C + régime indemnitaire, action sociale : collectivité adhérente au CNAS, contrat prévoyance avec participation employeur et participation employeur aux contrats de mutuelle labellisés FPT
- Poste basé à Pouldreuzic (29710)

## **CANDIDATURE**

---

Candidature (lettre de motivation + CV) à adresser à Madame la Présidente de la Communauté de Communes du Haut Pays Bigouden

- soit par courriel : [recrutement@cchpb.com](mailto:recrutement@cchpb.com)
- soit par courrier : 2A rue de la Mer 29710 POULDREUZIC

en précisant la référence : **2024-09**

**A noter** : en amont de la transmission de votre candidature, vous devez obligatoirement vous inscrire sur le site internet <https://conseiller-numerique.gouv.fr/aide-candidat>

## **DATE LIMITE DE CANDIDATURE**

---

14/04/2024

## **POSTE A POURVOIR LE**

---

Dès que possible

# HAUT PAYS BIGOUDEN

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES  
CENTRE INTERCOMMUNAL  
D'ACTION SOCIALE

# Rejoignez-nous

## Communauté de communes du Haut Pays Bigouden

2A rue de la mer  
29710, POULDREUZIC

02 98 54 49 04  
recrutement@cchpb.com  
www.cchpb.bzh/recrutement



## NOS FILIÈRES

Administrative

Technique

Animation

Médico-sociale

## LE TERRITOIRE

Écoles et collèges  
Équipements sportifs  
Espaces et programmation  
culturels  
Vie associative  
Services de proximité  
Commerces et artisans  
Opportunités économiques  
Terroir et savoir-faire

## NOTRE EXPÉRIENCE

Créée en 1994 et comptant aujourd'hui 19 compétences structurées par un projet de territoire validé en 2019, le Haut Pays Bigouden compte 10 communes pour 18 300 habitants. Réputé pour son authenticité, pour son patrimoine culturel et ses paysages entre terre et mer, le Haut Pays Bigouden c'est aussi un territoire de savoir-faire, d'artisanat et de proximité et de solidarité.

## NOS VALEURS

A la communauté de communes, nous nous engageons collectivement **au service du territoire et de l'intérêt général**. L'action sociale, l'environnement et le développement économique de notre territoire forment les piliers de notre mission de **service public**.

## NOS ENGAGEMENTS

Être attentif au **bien-être au travail**  
**Reconnaître** le travail et l'investissement  
Respecter l'**équilibre** vie pro/ vie perso  
Encourager la **montée en compétences**, la professionnalisation,  
l'accès à la **formation** continue  
Transmettre les compétences et les savoirs  
Favoriser le management participatif

## NOS BONUS

Collectivité à **taille humaine**  
**Participation employeur** mutuelle, prévoyance  
Avantages **CNAS**  
Possibilité de **télétravail**  
Évolution de carrière et mobilités  
**Cadre de vie**...la mer à moins de 2 minutes !

