RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR

Assistance et prévention en sécurité numérique

Dispositif national de sensibilisation, prévention et d'assistance aux victimes

SOMMAIRE DU JOUR

1. Les **missions** et **publics** de Cybermalveillance.gouv.fr
2. Quelles **menaces** ?
3. **Quels risques ?**
4. Quelles **ressources ?**,
5. **La MalletteCyber**,
6. Liens et ressources utiles.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

LES MISSIONS DU DISPOSITIF

1. **ASSISTER LES VICTIMES** d'actes de cybermalveillance
2. **INFORMER & SENSIBILISER** à la sécurité numérique
3. **OBSERVER & ANTICIPER** le risque numérique

QUI EST CONCERNÉ ?

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR EN QUELQUES CHIFFRES

63
organisations membres
(publiques et privées) du GIP ACYMA

+ 1200
prestataires référencés
sur l'ensemble du territoire

+ 200
Experts Cyber
sur l'ensemble du territoire

+ 1 000 000
victimes assistées
depuis 2017

3 700 000
visiteurs uniques
en 2023

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

63 MEMBRES RÉUNIS AUTOUR D'UN PARTENARIAT PUBLIC- PRIVÉ

PREMIER MINISTRE

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE, DES FINANCES
ET DE LA SOUVERAINETÉ INDUSTRIELLE ET NUMÉRIQUE

MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR ET DES OUTRE-MER

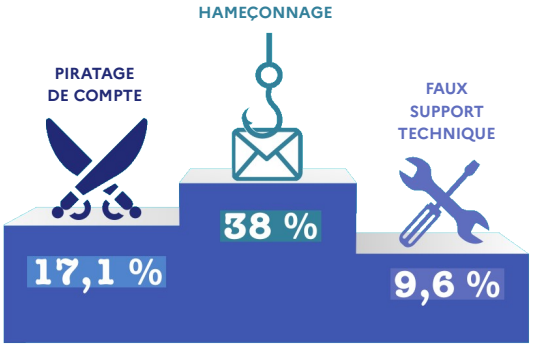
MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE LA JEUNESSE,
DES SPORTS ET DES JEUX OLYMPIQUES ET PARALYMPIQUES

MINISTÈRE DES ARMÉES

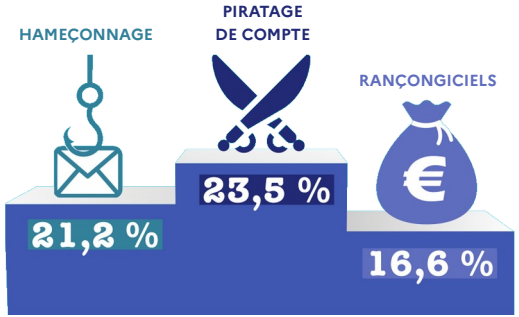
MINISTÈRE DE LA JUSTICE

MINISTRE DÉLÉGUÉ CHARGÉ DU NUMÉRIQUE

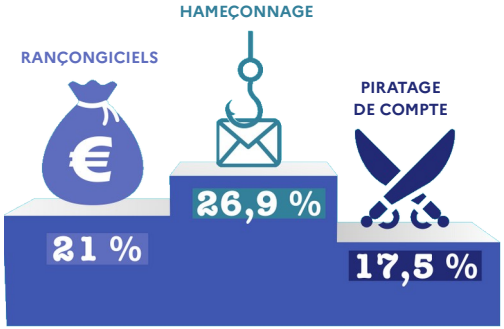
PRINCIPALES CAUSES DE RECHERCHE D'ASSISTANCE EN 2023



Particuliers



Entreprises / associations



Collectivités / administrations

PRINCIPALES RECHERCHES D'ASSISTANCE EN 2023

Pour les particuliers :

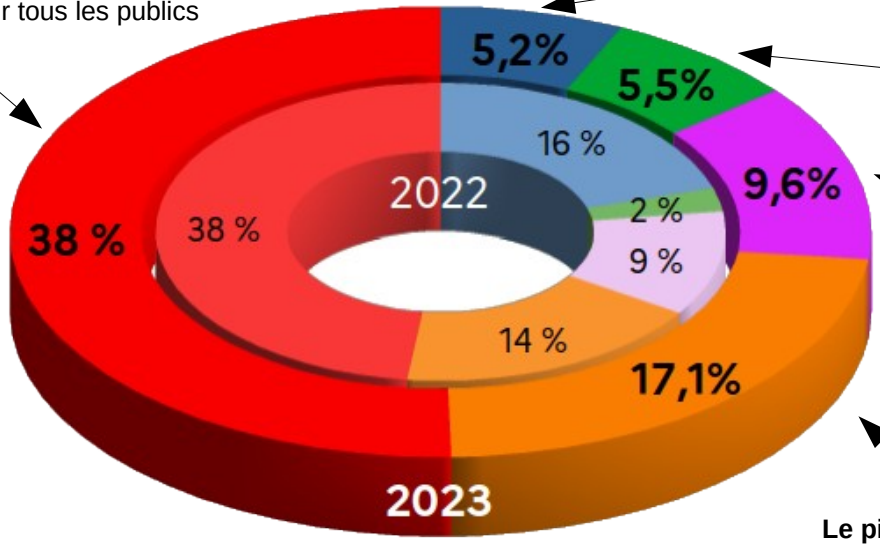
L'hameçonnage
La principale menace pour tous les publics

La fuite de données personnelles
Une manne pour les cybercriminels

Les programmes malveillants
En forte hausse (+67%)

Le faux support technique
Des conséquences financières parfois importantes

Le piratage de compte
Une menace en pleine progression (+22%)

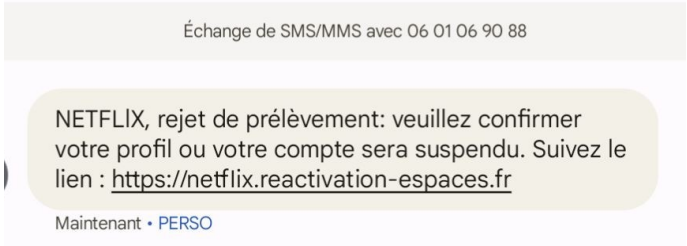


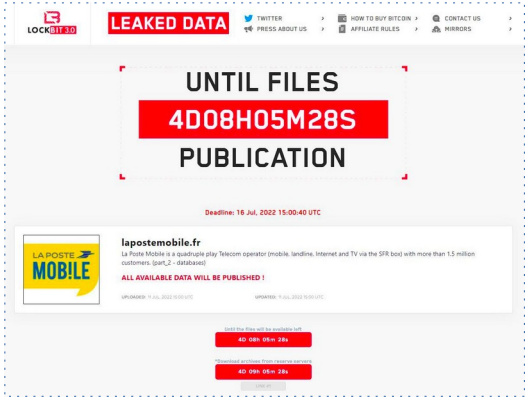
LES PRINCIPAUX RISQUES :

- **Le risque financier :**
  utilisation frauduleuse des moyens de paiement,
  virement frauduleux / achats non honorés...

- **La violation de données personnelles :**
  identité, adresse postale, adresse mail, photo de profil,
  identifiants de connexion, informations bancaires…

- **Les risques pour mon entreprise / organisation :**
  compromission du système d'information,
  les rançongiciels / ransomware,
  l'atteinte aux données clients, partenaires, administrés…
  les virements frauduleux (FOVI, RIB falsifiés…),
  l'atteinte à l'image ou aux outils de production.



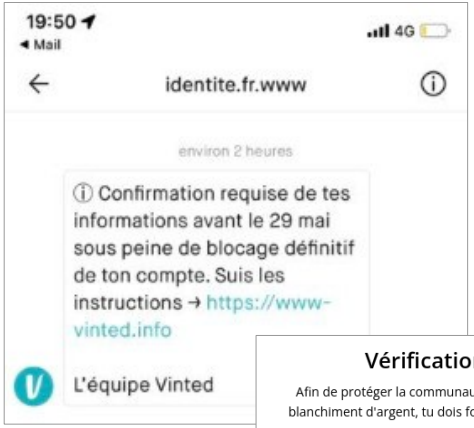


L'USURPATION D'IDENTITÉ

- **Corollaire d'une autre cybermalveillance**
  Hameçonnage, piratage de compte/site internet...
  ou récupérées physiquement : poubelles, perte/vol...

- **Utilisation d'informations personnelles à votre insu**
  identité, adresse postale, adresse email, photo de profil, identifiants de connexion, informations bancaires…

- **Conséquences <u>importantes</u> pour les victimes**
  ouverture ligne téléphonique/compte bancaire
  souscription de crédits, locations
  escroquerie des proches
  diffamation, chantage, cyberharcèlement ...



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

QUE FAIRE FACE À UN MESSAGE OU UN SMS DOUTEUX ?
Le kit d'urgence !

- **Ne pas paniquer et garder la tête froide ! Ne pas rester seul !**
  - ne pas répondre – ni cliquer / en parler à un tiers de confiance,
- **Vérifier la cohérence émetteur / message / contexte :**
  - par ex. contacter l'émetteur avec ses propres coordonnées,
- **Se méfier des messages alarmistes / anxiogènes / trop alléchants**
  - le comportemental est la première cible des pirates !
- **S'informer...ou trouver de l'assistance !**
  - sur Cybermalveillance.gouv.fr
- **Signaler le mail ou SMS frauduleux :**
  - sur https://33700.fr ou transférez-le par SMS au 33700 (service gratuit) – signal-spam.fr

signal spam
SIGNALER, C'EST AGIR - WWW.SIGNAL-SPAM.FR

33700
La plateforme de lutte contre les spams vocaux et sms

COMMENT PROTÉGER SES DONNÉES ?

L'importance de connaître et de protéger ses données aujourd'hui !

- **Quelles sont mes données et où sont elles situées ?**
  - quelles données ? Quelle utilisation ? Sur quels terminaux ?

- **Protéger mes données et les accès qui y mènent :**
  - adopter une gestion adaptée de ses mots de passe,

- **Sauvegarder mes données sur des supports adaptés :**
  - nature - fréquence – support ?

- **Transmission : Légitimité et sécurité !**
  - s'assurer du bien-fondé de la demande / interlocuteur,
  - sécuriser ses envois.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR

Assistance et prévention en sécurité numérique

Recommandations et ressources

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

DES ARTICLES ADAPTÉS À NOS PUBLICS :

- Définition simple de la menace,
- S'en prémunir en temps normal,
- Que faire si je suis victime ?
- Qu'en dit le Code Pénal ?
- Liens et ressources utiles…

LE CYBER GUIDE FAMILLE

- **Un support pédagogique dédié aux familles**
  - 10 recommandations
- **Des contenus adaptés aux parents et enfants**
- **Des thèmes variés**
  - Mots de passe, sauvegardes, hameçonnage, réseaux sociaux, cyberharcèlement...
- **Les sensibiliser**
  - Aux risques numériques
  - Aux bonnes pratiques

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

LE KIT DE SENSIBILISATION : ADOPTER LES BONNES PRATIQUES !

LES MOTS DE PASSE

Votre mot de passe doit être différent pour chaque service, suffisamment long et complexe, et impossible à deviner. Ne le communiquez jamais à un tiers. Pour votre messagerie, il doit être particulièrement robuste.

LA SÉCURITÉ SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Protégez l'accès à vos comptes, vérifiez vos paramètres de confidentialité et maîtrisez vos publications. Faites attention à qui vous parlez. Vérifiez régulièrement les connexions à votre compte.

LA SÉCURITÉ DES APPAREILS MOBILES

Mettez en place les codes d'accès. Appliquez les mises à jour de sécurité et faites des sauvegardes, évitez les réseaux Wi-Fi publics ou inconnus. Ne laissez pas votre appareil sans surveillance.

C'est...

- Gérer ses mots de passe,
- Rester maître de ses réseaux sociaux,
- Sécuriser ses outils quotidiens.

FICHES & MÉMOS :

https://**www.cybermalveillance.gouv.fr**/tous-nos-contenus/bonnes-pratiques/appareils-mobiles

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

CONTRE LES ARNAQUES D'ACHATS EN LIGNE

- **<u>Les objectifs</u> : obtenir les coordonnées d'une carte bancaire afin de réaliser des achats frauduleux ou initier un paiement pour un produit inexistant ou non conforme**

- Se méfier des offres trop alléchantes en termes de prix,
- Vérifier le sérieux et la légalité du site (FR-UE, mentions légales…),
- Mener quelques vérifications lors du paiement (https, 2 clicks…),
- Privilégier des moyens de paiement sécurisés (e-carte bleue...)

https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/comment-securiser-ses-achats-sur-internet

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

JEUNES : DIVERSIFIER LES OUTILS PÉDAGOGIQUES

- **S'adresser à tous les âges**
- **Sous toutes les formes :**
  - Jeux
  - Activités
  - Vidéos
  - Livrets pratiques
  - …
- **Donner les clefs de compréhension**
  - Menaces majeures
  - Exemples issus de l'actualité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR

Assistance et prévention en sécurité numérique

La MalletteCyber : Du projet à la réalisation !

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

LA SENSIBILISATION A PORTÉE DE MAIN !

Collaboration avec l'A.N.C.T., membre du GIP,

agence nationale de la cohésion des territoires

Un outil prioritairement destiné aux professionnel.le.s de la médiation et de l'inclusion numérique

- Sensibiliser à la cybersécurité
- Fournir une ressource pédagogique et polyvalente

Au service des populations les plus éloignées du numérique

- Développé avec des acteur.rice.s de la médiation
- Permettre de mieux protéger près de **16 millions*** de nos concitoyens « éloignés du numérique » plus vulnérables aux cyberattaques…

**La société numérique française : définir et mesurer l'éloignement numérique - ANCT 2023*

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

RECUEILLIR LES BESOINS « TERRAIN » :

<u>Objectif</u> : recueillir les besoins opérationnels des acteurs « terrain » afin de concevoir des livrables / supports adaptés.

- Statut / degré de sensibilisation au risque cyber / gestion préalable d'une situation de cybermalveillance et rétex,
- Souhaits concernant la forme et le fond en matière de contenus de sensibilisation,
- Connaissance éventuelle de nos supports et zone d'expression libre.

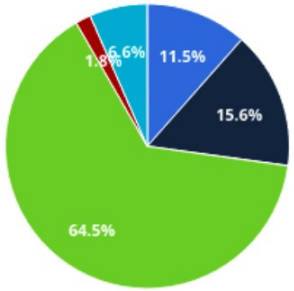
PARTICIPATIONS ET PROFILS :

Mise en ligne du **27/09 au 30/11/2022**,

684 questionnaires remplis et exploitables,

- L'ensemble des acteurs de la médiation représentés avec une nette prédominance des CNFS/CoNum (64,5%),
- Des acteurs de la médiation / inclusion pas toujours sensibilisés aux risques numériques / bonnes pratiques (52,5%),

1. Votre statut :



acteur associatif	79
agent d'une collectivité / d'un établissement public (hors Conseiller Numérique France Services)	107
conseiller Numérique France Services	441
aidant Connect	12
autre	45

AVANT-PROJET DE CAHIER DES CHARGES – AXES FORTS :

Une mallette au **format hybride**,

Des outils / ressources **pour les acteurs de la médiation**.

Une proposition **d'activité interactive** / ludique / **pédagogique**.

Des supports **pour les aidés**.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

LA MALLETTE CYBER : UNE DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE VERS L'AUTONOMIE

S'APPROPRIER | APPRENDRE | TRANSMETTRE | PRATIQUER | PÉRENNISER

Comprendre la démarche pédagogique

S'acculturer / actualiser ses connaissances

Illustrer avec des infographies adaptées

Ancrer les connaissances en jouant

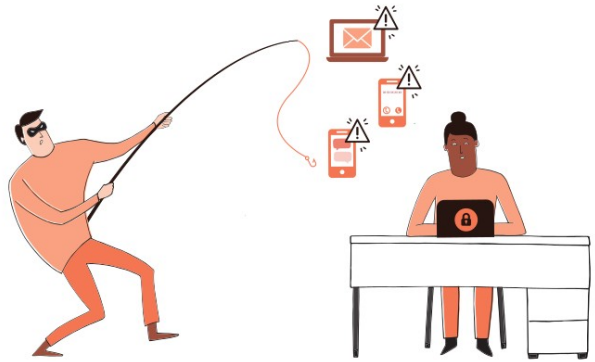
Un support laissé à l'usager – les bases

1 — 2 — 3 — 4 — 5

DES CONTENUS ADAPTÉS :

Pour mieux comprendre les cybermenaces les plus courantes

- L'hameçonnage (phishing)
- Le piratage de compte
- L'arnaque au faux support technique
- La fuite ou violation de données personnelles



Pour acquérir les bonnes pratiques

- Permettre aux usagers de se protéger
- Et les inciter à devenir autonomes

Pour transmettre ces connaissances aux usagers

- Et diminuer le caractère anxiogène du numérique
- Avec des illustrations simples et la ludification des apprentissages

LE LANCEMENT AU NEC 2023 à BORDEAUX

L'évènement annuel de l'écosystème de la médiation,

Un corner avec zone de présentation / démonstration

Un premier contact positif avec les acteurs du numérique inclusif !

Boite à outils

Une Mallette Cyber pour favoriser l'inclusion numérique

À l'occasion de NEC, l'ANCT et Cybermalveillance.gouv.fr annoncent la mise à disposition de la Mallette Cyber, **un ensemble de ressources dédiées au monde de la médiation numérique** afin de protéger les publics les plus éloignés. Alors que 16 millions de Français restent encore « éloignés du numérique » d'après notre récente étude, les deux instances ont souhaité mettre à la disposition de tous les acteurs de la médiation numérique des contenus de sensibilisation prêts à l'emploi. Ce dispositif a ainsi vocation à familiariser les publics aux enjeux de cybersécurité et à transmettre des conseils pratiques et accessibles pour appréhender le sujet en toute sérénité. La Mallette Cyber et son contenu sont accessibles gratuitement sur Cybermalveillance.gouv.fr et sur le site de l'ANCT.

En savoir plus

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

LA MALLETTE CYBER: DES PLANS GRATUITS EN LICENCE OUVERTE

Où télécharger gratuitement les plans ?

- https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/outils-acteurs-mediation
- https://lesbases.anct.gouv.fr/ressources/la-mallette-cyber-outiller-les-professionnels-de-la-mediation

À quel format?

- un format « prêt à l'emploi » facilement imprimable et jouable,
- un format « fabricants » (fablab / makers / imprimeurs locaux)

… en licence ouverte Etalab2.0

- **https://www.etalab.gouv.fr/licence-ouverte-open-licence/**

+ UNE RUBRIQUE DÉDIÉE À LA MÉDIATION SUR CYBERMALVEILLANCE :

Nos ressources les plus utilisée par les médiateurs :

- Le kit de sensibilisation, le cyber guide famille…

Nos vidéos de sensibilisation

- Librement diffusables !

Les plans gratuits de la Mallette Cyber:

- version prêt à l'emploi,
- version fabricants,

La simulation du parcours victime :

- pour s'entraîner avec les usagers

Les liens utiles : vers nos partenaires (ANCT, PIX, CNIL…)

À venir : lien direct vers SensCyber !

https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/outils-acteurs-mediation

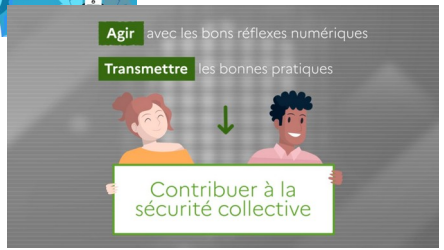
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

LA E-SENSIBILISATION « SENSCYBER »

Trois modules mis à disposition gratuitement :

- Comprendre
  - Les menaces / les risques / Que faire en cas d'attaque
- Agir
  - Adopter les bonnes pratiques dans mes usages
- Transmettre
  - Sensibiliser



Déjà disponible sur :

- « mentor.gouv.fr » Ministère du travail et de la fonction publique
- « M@gistère » Ministère de l'Éducation Nationale
- Le catalogue de formations du CNFPT
- Le catalogue de formation de l'ANFH

Et… bientôt disponible sur « cybermalveillance.gouv.fr »

CYBERMOI/S : LE MOIS EUROPÉEN DE LA CYBERSÉCURITÉ

- Événement de **sensibilisation à la cybersécurité durant le mois d'octobre**
- Une **initiative Européenne de l'ENISA***
- Volet français 2023 **piloté par Cybermalveillance.gouv.fr**
- **À destination de tous les publics** : particuliers, entreprises, collectivités, administrations et associations…
- Le thème de l'édition 2023 : **La fraude par ingénierie sociale**

**Agence de l'Union européenne pour la cybersécurité*

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

LIENS UTILES :

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

1. Vous êtes victime, pour trouver de l'assistance : https://www.cybermalveillance.gouv.fr/diagnostic/profil

2. Tous nos contenus d'information et de sensibilisation :
https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/liste-des-ressources-mises-a-disposition

3. Vidéos de sensibilisation :
https://www.dailymotion.com/cybermalveillance

Les nouveaux services proposés par Beta.gouv.fr & France-identité :

Ajouter un filigrane à ses documents important avant de les communiquer :
https://filigrane.beta.gouv.fr/

SERVICES PUBLICS NUMÉRIQUES POUR L'INSERTION
beta.gouv.fr

Monter un dossier de qualité en sécurisant ses documents :
https://www.dossierfacile.fr/

Garder la maîtrise de ses données d'identité / générer un justificatif d'identité à usage unique :
https://france-identite.gouv.fr/

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR

Assistance et prévention en sécurité numérique

Nos ressources de sensibilisation

www.cybermalveillance.gouv.fr

@cybervictimes

@cybervictimes

@cybermalveillancegouvfr